

Hørings svar vedr. forslag til modeller for Brugertilfredshedsundersøgelsen 2023 og frem

Handicaprådet takker for inddragelsen og det fremsendte materiale vedrørende " forslag til modeller for Brugertilfredshedsundersøgelsen 2023 og frem"

Handicaprådet synes det er vigtigt, at brugertilfredshedsundersøgelsen kommer i dybden med udvalgte målgrupper/fokusområder i de enkelte tilbud og enheder både ift. form og indhold.

Ud fra de to modeller, anbefaler Handicaprådet, at forvaltningen gør brug af model 1 med lokaltilpasning og forankring, hvor det skønnes at der ville kunne opnås en høj svarprocent og hvor en skævvridning ift., hvilke borgere der deltager i undersøgelsen kan undgås. Rådet er optaget af, at borgeren og borgerens oplevelser kommer i centrum og at de enkle borgercentre, kan foretage dybdegående undersøgelser, der tydeliggør de udfordringer og problemstillinger borgerne måtte stå overfor, og derigennem tilpasse og forbedre indsatserne.

Vi er i Handicaprådet meget interesseret i at kunne følge med i de lokale tilfredshedsundersøgelser, der laves, så de kan være afsæt for rådets arbejde og dialog. Hvis model 1 vælges, håber Handicaprådet derfor at blive orienteret om de forhold, der vil være relevante for rådet at kende til ift. at kvalificere den kontinuerlige dialog med politikerne om forholdene for mennesker med handicap i Københavns Kommune.

Handicaprådet opfordrer til, at der hver andet år foretages en mindre dataindsamling på tværs af borgercentre, så der er mulighed for at undersøge om de samme problemstillinger går igen på borgercentre. På den måde vil forvaltningen have bedre mulighed for at lære af hinanden.

23. august 2022

Sagsnummer
2022-0263413

Dokumentnummer
2022-0263413-1

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

A handwritten signature in blue ink that reads "Janne Sander". The signature is written in a cursive, flowing style.

Janne Sander
Formand for Handicaprådet i Københavns Kommune

Handicaprådet

Handicaprådets Sekretariat
Bernstorffsgade 17, 5. sal
1592 København V
Tlf. 20 53 56 92
handicapraad@sof.kk.dk