



Dagsorden

MØDEDATO 23.11.22

TID: 18:30-21:00

STED: KØBEN-
HAVNS RÅDHUS

MØDEDELTAGERE: Janne Sander, Charlotte Lund, Klaus Mygind, Laura Rosenvinge, Elin Johansson, Margit Koltze, Per Jonasson, Hans Jørgen Møller.
Sekretariatet: Ghazia Ashraf, Maria Catrin Nøhr, Rose Kirstine Overgaard Bach.
Oplægsholdere: Bente Holm Jensen og Jan Quist

Referat fra Handicaprådets 5 ordinære møde d. 23. november 2022

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen for Handicaprådets 5. ordinære rådsmøde godkendes uden bemærkninger.

2. Godkendelse af referat

Referat for Handicaprådets 4. ordinære møde godkendes uden bemærkninger.

Efter godkendelsen af referatet, blev den nye sekretær, Ghazia Ashraf, introdukeret for rådet og præsenterede sig selv.

3. Tema om bosteder - Bente Holm Jensen

Bente Holm Jensen holdt et oplæg om sine personlige erfaringer som mor til en voksen søn med udviklingshæmning på botilbud. Bentes oplæg berørte følgende temaer:

- Hverdag på et bosted, medbestemmelse og indflydelse
- Pårørende-pligt og pårørende-byrde
- Personaleflugt, historieløshed og faglighed-fagløshed
- Overfaldsalarmer og vold

Handicaprådet

Handicaprådets
Sekretariat
Bernstorffsgade
17, 5. sal
1592 København
V

28. november 2022

Sagsnummer
2022-0349188

Dokumentnummer
2022-0349188-4

Socialpolitik og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

Indenfor ovenstående temaer fortalte Bente om følgende konkrete udfordringer, som hun oplever som pårørende:

Hverdag på et bosted, medbestemmelse og indflydelse

- At beboere og pårørende ikke bliver informeret i god tid når personale stopper. Bente pointerede, at beboerne er tæt knyttet til personalet, og har brug for tid til at sige farvel.
- At der generelt er mangel på ferie og udflugter. Bente pointerede, at det ikke er alle beboere der har pårørende der kan tage med på ferier og udflugter, og at ferie og udflugter med øvrige bofæller også bidrager til bedre sammenhold på bostedet.

Pårørende-pligt og pårørende-byrde

- At pårørende generelt – grundet personalemangel – løser rigtig mange praktiske opgaver (tøjvask, indkøb af fx tøj, kørsel til fritidsaktiviteter, skifte en pære, mv.)
- At beboere ikke ledsages til lægebesøg, hvilket er problematisk idet mange beboere har vanskeligt ved at kommunikere med lægen. Manglende ledsagelse til lægebesøg kan resultere i at beboerne enten bliver fejlbehandlet eller ikke bliver tilset konkrete skader/symptomer.

Personaleflugt, historieløshed og faglighed-fagløshed

- At der generelt mangler fast personale, som kender stedet, beboere og pårørende. Bente fortalte, at der er brug for personale som kan sikre faglighed, trivsel og udvikling – og at de mange personaleskift skaber utryghed for beboere og pårørende.

Overfaldsalarmer og vold

Der er kommet flere eskalerende situationer, og det opleves at flere bliver voldelige. Bente mener, at det kan være de mange skift i personale. Nedskæringer har gjort at to afdelinger er blevet lagt sammen og der er derfor endnu mindre personale, der er ikke længere én kontaktperson – men nu et kontaktteam, og det er ikke altid at de får kommunikeret ordentligt med hinanden. Førhen bestod de to afdelinger af 12 beboere på hver afdeling. I dag, hvor de to afdelinger er slået sammen, er de nu 24 beboere på en afdeling. Beboerne skal nu forholde sig til mange flere mennesker end de er vant til. Derudover er der en uvished om, hvem der møder på arbejde, og det er utrygt for beboerne. Mange borger der bor på botilbud, har brug for forudsigelighed og stabilitet, og den uvished skaber utryghed og unødvendige konflikter.

En af de unødvendige konflikter som Bente beretter om, er en af hendes søns hverdagsrutiner. Bentes søn skal have hjælp til at børste tænder af en pædagog, og hver dag laver han en aftale med en af pædagogerne

på bostedet, Sune skal vide, hvem der hjælper ham om aften. En aften kommer der en vikar op til Sune for at hjælpe med at få børstet tænder, det var dog ikke den person som Sune havde lavet en aftale med. Det medførte at Sune blev forvirret og prøvede at få sagt til pædagogen, at vedkommende ikke skulle hjælpe ham. Pædagog forstår ikke dette, og det udvikler sig til en konflikt. Heldigvis er Sunes tidligere kontaktperson og tryghedsperson på arbejde og hun får deeskaleret situationen.

De vikar der kommer ud til forskellige bosteder, kender ikke beboerne eller deres rutiner, de manglende informationer og kendskab til beboerne, er med til at skabe unødvendige konflikter og en utryghed hos borgerne.

Bente fortalte om flere af sådanne situationer, og at der sker en stigning af stigmatisering af uromagere (beboere). Grundet rygter og andet, oplever personalet nogle beboere som uromager og det skaber en utryk atmosfære blandt personale og beboere. Der er borgere der er voldelige, og der skal selvfølgelig særlige foranstaltninger i forhold til de beboere, men stigmatisering af beboere som kan virke truende, men ikke udviser voldelig adfærd kan være farligt for arbejdsmiljøet.

Tema om bosteder – Borgercenterchef for Borgercenter Handicap, Jan Qvist

Jan Qvist var aftens anden oplægsholder, og havde til formål at fortælle om Borgercenter Handicap nyeste indsats: Bedre botilbud.

Formålet med den nye indsats, beskrev Jan således:

At flere borgere på botilbud får en bedre hverdag uanset om de skal bo på et botilbud resten af deres liv eller i en midlertidig periode. Målet med indsatsen er, at få flere borgere til at blive mere selvhjulpne, at flere kan flytte i egen bolig og at få styrke den faglige indsats over for de borgere, hvor opholdet på et botilbud forventes at være længerevarende.

”Bedre Botilbud” består af fire dele:

1. Forløb og aktiviteter til styrket aktivitet og deltagelse, større flow på § 107 og styrket ledelse af match til rette tilbud
2. Styrket tværfaglig indsats på botilbud
3. Styrket samarbejde med civilsamfundet
4. Styrket sundhedsfaglig indsats på botilbud

Investering i Bedre Botilbud

Der er afsat 50 mio. kr. årligt i fire år til Bedre Botilbud. Midlerne går både til Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne.

BCH's andel er 22,5 mio. årligt. Midlerne skal gå til ansættelse af personale, der skal styrke de tre dele.

Område	Flere særligt tilrettelagte forløb og aktiviteter	Styrket tværfaglig indsats på botilbud	Styrket sundhedsfaglig indsats på botilbud	Styrket samarbejde med civilsamfundet
Årligt beløb	14.1 mio. kr.	2.4 mio. kr.	4.4 mio. kr.	1.6 mio. kr.

Borgercenter Handicap har valgt at investere og have fokus på medarbejder til botilbuddene.

Borgercenter Handicap har derfor ansat 8 medarbejdere til at lave aktiviteter med borgerne i COS. Det kan fx handle om at hjælpe med arrangementer på botilbuddene eller at komme på ture ud af huset. Aktiviteterne er tilpasset borgernes lyst og dagsform.

Medarbejderne indgår ikke i normeringen, da de kun skal bruge tid på aktiviteter med borgerne. Tilbud med faste aktivitetsmedarbejdere: Løvstikkevej, Albatros, Ny Ellebjerg, Ringertoften, Vibben og Grøndalsvænge. Derudover er der ansat 10 pædagogiske medarbejdere mere på botilbud § 107 i CSBB, hvoraf 9 fungerer som opnormering på botilbuddene.

Den sidste er tværgående og forankret i en brobyggende fritidsindsats. Yderligere er en tværgående pædagog blevet ansat under indsatsen "Livet er ikke snorlige".

Borgercenter Handicap har derudover opstartet et nyt samarbejde med to psykiater, der hver uge skal komme for at understøtte det faglige arbejde med de borgere, der ud over autisme og så har udfordringer med psykiatri.

Ansættelse af psykoterapeut har til formål at udvikle borgerne og forebygge mistrivsel, når borgerne er i bo- træningsforløb på et af botilbuddene.

Borgercenter Handicap har valgt at sætte ekstra fokus på dokumentationspraksis og har derfor ansat en socialfaglig udviklingskonsulent, som har fokus på botilbuddenes dokumentationspraksis og at give medarbejderne et kompetenceløft. Konsulenten hjælper medarbejderne med at fokusere deres dokumentation, så der laves mindre, men mere brugbar dokumentation.

To socialrådgivere er blevet ansat til at fagligt kvalificere og understøtte samarbejdet mellem borger/pårørende og myndighedsområdet. Det skal ske ved at forberede borgerne på

møder, afsøger muligheder for borgere. Indsatsen har fokus på at understøtte en mere helhedsorienteret indsats overfor borgerne, så der i højere grad arbejdes på tværs af det sundhedsfaglige og pædagogiske felt.

Der er derfor ansat et team, der tager ud på tilbuddene og tilbyder supervision og workshops, dermed udgangspunkt i konkrete eksempler fra det enkelte tilbud har fokus på at arbejde og tænke på tværs af de to faggrupper. Et ud kørende team, der kan dække de sundhedsfaglige opgaver, der ligger i de timer, hvor der normalt ikke er dækning:

- Hvis en borger fx udskrives fra hospitalet fredags eftermiddag, kan botilbuddet tilkaldet teamet, der så kan komme og hjælpe med at få borgeren i gang med fx en ny medicinsk behandling, kompleks sår behandling eller andre indsatser, det pædagogiske personale ikke må gøre.

- Den 1. april 2022 blev der ansat en frivillighedskoordinator i BCH. Koordinatoren understøtter samarbejdet mellem frivillige og botilbud. Målet er, at flere borgere får aktiviteter faciliteret af frivillige. Fx er der opstartet strikkeklub og krea-klub på § 105 tilbud og en løbeklub.

Derudover har borgercenteret indgået et samarbejde med LEV og Røde Kors med henblik på at skabe flere aktiviteter for borgerne med handicap.

Drøftelser omkring de to oplæg:

Handicaprådet kommenterede på Borgercenter Handicaps investeringer, og er positivt stemt overfor indsatsen, men pointerer også at der generelt mangler mange penge på Handicapområdet. Det blev derudover påpeget, at der skal skabes et team-tilbud, med fokus på at hjælpe borgere i udflytningssituationer, så botilbuddets normeringerne ikke indgår i udflytningen af borgere.

Det blev forslået at aktivitetstilbud skal have fokus på normeringer også i forhold til bosteder, så borgerne holdes i gang og har et værdigt og aktivt liv, så det faste personale kan fokusere på hverdagsopgaverne og gode vilkår for beboerne.

Rådet kom med et opråb til Borgercenter chef, Jan Qvist, om at sagsbehandlingstiden skal nedbringes yderligere, og spørger hvorfor der ikke

er fokus på at få ansat flere til det. Derudover ville rådet gerne vide, hvor mange der er ansat til borger kontakt.

Jan Qvist italesat, at det ikke er et nyt problem i forhold til rekruttering og fastholdes, af personale er tilstødt, og at der generelt er efterspørgsels på ansatte i alle landets kommunerne.

Rådet blev gjort opmærksomme på, at der er sket en stigning i eksterne botilbud. Dertil ville rådet gerne vide:

Hvor mange botilbud er der? Og hvor mange borgere der benytter sig af det?

Forretningsorden

Det bliver vedtaget at formanden fremadrettet skal italesættes som forperson i stedet for formand.

Henvendelse vedr. specialskoler

Helga ville gerne have en specialskole placeret drøftet, da området er meget støjende og ikke nok med det er der ikke nogen afsætningsmulighed i området og forældre kan derfor ikke sætte deres børn af ved skolen. Det blev taget op, at Handicaprådet i forhold til bygningsforslag er høringsberettiget, da det omhandler tilgængelighed. Forvaltningen skal derfor gøres opmærksom på, at Handicaprådet er høringsberettiget til sådanne forslag.

Rådsmedlem Margit Koltze pointerede at de ansvarlige for byggeriet fra Københavns kommune, må have en vis faglighed og større indsigt i opbygningen og planlægningen på specialområdet, nok mere end Handicaprådet, og at der derfor skal lægges en tillid til kommunes bygningsplan.

Der bliver dog sat spørgsmålstejn ved, om kommunes tilgængeligheds politik bliver taget i betragtning i forhold til byggeprojektet.

Derefter gav rådsmedlemmerne udtryk for, at de er glade for den Ugentligposten og at det initiativ meget gerne må fortsætte.

Handicappolitikken

Handicappolitikens første udkast bliver lavet med repræsentanter fra alle forvaltningen – derefter bliver politikken inddraget i dialog med Borgercenter chefen og Handicaprådets forperson – for derefter at blive sendt i høring.

Lokaludvalg og alle interessenter og borgere i København har mulighed for at indsende deres mening til høring.

Der er blevet inkluderet en definition af Handicap i handicappolitikken Målsætninger kommentarer fra handicaprådet

Forordet: Regler og reguleringer skal ikke afskaffes – den er med til at sikre servicelovens forpligtigelser + fint med mindre bureaukrati – men regler og reguleringer skal fastholdes

Pårørende politikken skal inddrages i Handicappolitikken og i alle seks målsætninger eller indledningen.

Margit kommenterer at hun har svært ved at gennemskue hvad budgettet går ud på i forhold til tro- og lov erklæringer. Derudover pointerer hun, at ledsagerordningen ikke er på listen over tro og love-erklæringen.

Evt.